

Protokół reklamacji

Nabywca:

Adres:

.....
.....

E-mail:

Telefon kontaktowy :

Numer zamówienia:

Numer konta:

Każdy towar zakupiony w naszym sklepie posiada gwarancję i podlega wymianie jeśli posiada wady fabryczne lub został uszkodzony mechanicznie w trakcie wysyłki (nie dotyczy produktów outlet). Po wykryciu wady prosimy o odesłanie towaru przesyłką zwykłą, a wraz z nim wypełnionego protokołu reklamacji. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odesłanych do nas za pobraniem. Produkt zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli to nie będzie możliwe (np z powodu zakończenia produkcji), zaoferujemy do wyboru inne, dostępne w naszym sklepie produkty lub zwrócimy Państwu pieniądze.

REKLAMACJA (zaznacz właściwą opcję poniżej)

wada fabryczna opis wady:

.....
.....
.....

uszkodzenie mechaniczne w trakcie przesyłania opis uszkodzenia:

.....
.....
.....

inna przyczyna

opis przyczyny:

.....
.....
.....

Podpis: